



be part of our universe

Wir sind ein führendes Industrieunternehmen im Bereich Metallverarbeitung. Unsere Möbelbausysteme geniessen weltweit einen einzigartigen Ruf, stehen für zeitloses Design und bürgen für höchste Qualität und Funktionalität. 260 hochmotivierte Mitarbeitende am Standort Münsingen – rund 500 Mitarbeitende auf der ganzen Welt – tragen mit ausgeprägtem Qualitätsdenken und -handeln zur Zufriedenheit unserer Kunden sowie zum Erfolg von USM bei.

Wir suchen dich als

Application Manager Commercial Systems

100% wünschenswert, 90% oder
80% möglich

analytisch denkend, empathisch sowie
mit grosser Bereitschaft und Fähigkeit
sich in neue Themen einzuarbeiten

«Das Schöne an dieser Rolle ist, die digitalen Prozesse hinter der Designikone USM zu begleiten und kontinuierlich zu verbessern, und so einen Beitrag zu einem weltweit bekannten Produkt zu leisten.»

Yannick Smaic
Application Manager Commercial Systems

Dein Wirkungsfeld

- Sicherstellen des reibungslosen Betriebs der Applikationen (Infor LN, OpenText StreamServe, Kendox)
- 1st- und 2nd Level Support für Fachbereiche
- Analyse und Behebung von Störungen sowie Koordination externer Partner (3rd Level)
- Pflege und Weiterentwicklung von Supportdokumentationen
- Verantwortung für Customizing und Konfiguration der Systeme
- Sicherstellung von Releases, Updates und Changes (inkl. Testing und Dokumentation)
- Analyse bestehender Geschäftsprozesse gemeinsam mit den Fachbereichen
- Identifikation und Umsetzung von Optimierungspotenzialen
- Erarbeitung und Einführung neuer Prozesse
- Mitarbeit oder Leitung von IT- und Business Projekten
- Koordination von internen und externen Projektbeteiligten
- Schulungen interner Mitarbeitenden (Infor LN, OpenText StreamServe, Kendox)
- Sicherstellen der Einhaltung und Durchsetzung der IT- Richtlinien

Dein Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung (Berufslehre oder gleichwertig)
- Abgeschlossene oder laufende Weiterbildung in BWL, Informatik, Wirtschaftsinformatik oder Prozessmanagement (z.B. SGO-Zertifikat/Fachdiplom, BP, HFP, CAS, DAS oder HF)
- Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift (mind. Niveau C1), Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift (mind. Niveau B2)
- Eigenständige, strukturierte Arbeitsweise kombiniert mit Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen.
- Grosse Offenheit, Lernbereitschaft und Durchhaltewille, um sich in neue Themen einzuarbeiten und sich Fachwissen gezielt anzueignen

Wünschenswert sind zudem:

- Erfahrung in ERP-/CCM-/DMS-Umfeld, idealerweise Infor LN, OpenText und Kendox
- Erfahrung in Projektmitarbeit oder Projektleitung
- Verständnis von Geschäftsprozessen in Produktion, Vertrieb, Einkauf, Finanzen und Logistik
- Grundkenntnisse im Bereich Schnittstellen, Datenbanken und Systemintegrationen

Unser Angebot

- Internationales Umfeld
- Sympathisches und eingespieltes Team
- Angenehmes Arbeitsklima
- Du-Kultur
- Ansprechende Anstellungsbedingungen
- [Moderner Arbeitsplatz und zeitgemässe Infrastruktur](#)
- Homeoffice als Teil unserer Arbeitswelt

Kontaktinformationen

Werde Teil des Teams, welches die USM Produkte so einzigartig macht!

Gerne beantwortet Thomas Zwahlen, Head of Commercial Systems & Processes (Tel. +41 31 720 72 86), deine Fragen bezüglich dieser abwechslungsreichen Stelle.

Auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen freut sich Ricardo Balvis, HR Advisor.

USM U. Schärer Söhne AG
Thunstrasse 55, CH-3110 Münsingen
jobs.ch@usm.com / www.usm.com